

## Vergoeding zorgverzekeraar, tarieven en algemene voorwaarden

### Zorgverzekeraar

De zorgverzekeraar vergoedt 3 behandeluren vanuit de basisverzekering. Voor extra vergoeding van uw zorgverzekeraar kunt u de polisvoorwaarden van uw aanvullende verzekering nalezen.

### Het eerste consult (45 minuten) zonder verwijzing van een arts

Bestaat uit screening, intake en onderzoek op één dag en het opstellen van een behandelplan.

*Patiëntgerichte werkzaamheden, zoals verslaglegging, communicatie en correspondentie, zowel mono-al multidisciplinair, maken onderdeel uit van het consult.*

### Het eerste consult (45 minuten) met verwijzing van een arts

Bestaat uit intake en onderzoek op één dag en het opstellen van een behandelplan.

*Patiëntgerichte werkzaamheden, zoals verslaglegging/rapportage, communicatie en correspondentie, zowel mono-al multidisciplinair, maken onderdeel uit van het consult.*

### Individueel dieetadvies (30 minuten)

*Onder individueel dieetadvies wordt verstaan het analyseren van voedingskundige, diëtische, medische en verpleegkundige gegevens en het opstellen van een persoonlijk dieetadvies. U hoeft hierbij niet aanwezig te zijn.*

### Het tweede consult (45 minuten)

*Hier wordt de voortgang en/of het behandelplan geëvalueerd, voedingskundige relevante onderwerpen besproken, zo nodig nieuwe doelen opgesteld of aangevuld.*

### Telefonische consult (15-30 minuten)

*Hier wordt de voortgang en/of het behandelplan geëvalueerd als direct contact niet nodig of mogelijk is, zo nodig nieuwe doelen opgesteld of aangevuld, het regelen/verlengen van Drinkvoeding.*

### Vervolgconsult (15-30 minuten)

*Hier wordt de voortgang en/of het behandelplan geëvalueerd, voedingskundige relevante onderwerpen besproken, zo nodig nieuwe doelen opgesteld of aangevuld, het regelen/verlengen van Drinkvoeding.*

### Screening/DTD (Directe Toegankelijkheid Diëtist)

Sommige zorgverzekeraars vergoeden de diëtist zonder verwijzing van de (huis)arts. U kunt de polis van uw zorgverzekering hierop nalezen.

### Ketenzorg

Er is sprake van ketenzorg bij een chronische aandoening zoals Diabetes Mellitus type II, COPD, VRM of Astma die bij de huisarts behandeld wordt. Komt u voor een nevenaandoening en/of een aandoening die voortvloeit uit de primaire aandoening ingeval van Diabetes Mellitus type II, COPD, VRM of Astma, dan maakt deze zorg tevens onderdeel uit van de ketenzorg.

Ketenzorg valt niet onder het eigen risico en wordt volledig vergoed.

Dietistenpraktijk Food4life heeft een contract voor het leveren van ketenzorg bij Zorggroep Cohaesie BV. en Zorggroep Haringvliet.

### Eigen risico

De vergoeding uit de basisverzekering (behalve bij ketenzorg) valt onder het eigen risico.

### **Aanvullende verzekering**

Sommige zorgverzekeraars vergoeden de diëtist vanuit de aanvullende verzekering. Deze vergoeding is extra op de 3 behandelingen uit de basisverzekering en valt buiten het eigen risico. U kunt de polis van uw zorgverzekering hierop nalezen.

Bij CZ/OHRA/Delta LLOYD verzekeren is het verplicht om jaarlijks te rapporteren naar de voorschrijvend (huis)arts. Rapportage gebeurt tijdens het consult.

### **Tarieven**

Komt u op eigen initiatief of heeft u de tijd van de zorgverzekeraar opgebruikt dan gelden onderstaande tarieven.

#### **Tarieven voedingsadvies**

Eerste consult	45 minuten	€ 51,00
Tweede consult	45 minuten	€ 51,00
vervolgconsult	30 minuten	€ 34,00
Vervolgconsult	15 minuten	€ 17,50
Stippenkaart*		€ 122,50
Dieetadvies	30 minuten	€ 34,00

#### **\*Strippenkaart**

*Wij bieden een strippenkaart van 7 stripjes + 1 gratis strip. Met 1 strip heeft u een consult van 15 minuten, een consult van een half uur kost u 2 stripjes.*

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1: Definities**

In de algemene voorwaarden (hierna AV) wordt verstaan onder:

*Diëtist:* lid van de Nederlandse Vereniging van Diëtisten, tevens in het bezit van een Nederlands diploma Voeding & Diëtetiek, handelende als zelfstandig gevestigd diëtist;

*Cliënt:* degene aan wie door de diëtist advies verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordigers;

*Arts:* de huisarts of specialist door wie de cliënt naar de diëtist is verwezen;

*Praktijkadres:* de locatie waarop de praktijk van de diëtist wordt uitgeoefend;

### **Artikel 2: Algemeen**

De diëtist geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt terstond op de hoogte gesteld.

### **Artikel 3: Basis**

De diëtist kan de cliënt zowel op persoonlijke basis of via de directe toegankelijkheid diëtetiek (screening) of op basis van een formele verwijzing door de arts behandelen. In het laatste geval houdt de diëtist in overleg met de cliënt de arts op de hoogte van het verloop van de behandeling.

### **Artikel 4: Verhinderung**

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn dient hij de diëtist hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. Indien de cliënt **binnen 48 uur voor genoemd tijdstip** geen bericht van verhindering aan de diëtist geeft, is de diëtist gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen. Inzake afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meererkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 48 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Inzake

een gewone maandag gaat de termijn derhalve in om 18.00 uur op de voorafgaande donderdag.

#### **Artikel 5: Voedings gerelateerde vraag**

Heeft u een **voedings gerelateerde vraag** tussen de consulten door, gelieve deze vragen **via onze mail ([info@dietistenpraktijkfood4life.nl](mailto:info@dietistenpraktijkfood4life.nl))** te stellen.

Wij maken gebruik van een afsprakenbureau en zijn daarom voor (voedings-)vragen telefonisch niet bereikbaar.

Wij zullen dan met u een telefonisch consult plannen, hiervoor declareren wij minimaal 15 minuten.

#### **Artikel 6: Tariefstelling**

Voor de behandeling aanvangt deel de diëtist de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. De diëtist is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten der overeenkomst. Waarbij de diëtist zich beroept op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden.

#### **Artikel 7: Intellectuele eigendom**

De diëtist behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "knowhow", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de diëtist noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de diëtist verstrekt zijn.

#### **Artikel 8: Betaling**

Voor voedingsadvies zonder verwijskaart moet de betaling contant op de dag van de afspraak geschieden, tenzij het anders met de diëtist is overeen gekomen. De cliënt krijgt, indien gewenst per consult een factuur van de betalingen. Compensatie door de cliënt met bestaande of vermeende vorderingen op de diëtist uit welk hoofde dan ook, is uitdrukkelijk uitgesloten. Bij overschrijding van de betaaldatum wordt het factuurbedrag vermeerderd met € 5,00 administratiekosten. Indien de nota 60 dagen na factuurdatum niet voldaan is, is de diëtist gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

#### **Artikel 9: Onuitvoerbaarheid van de opdracht**

De diëtist heeft het recht de overeen gekomen consulten/werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de diëtist. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de diëtist verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht genomen worden; Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de diëtist nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de diëtist om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de diëtist te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van 1 consult. De diëtist is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

### **Artikel 11: Klacht over uw diëtist**

Als diëtistenpraktijk zijn wij natuurlijk altijd op zoek naar verbeterpunten om zo onze zorgverlening verder te optimaliseren. Heeft u een melding of een klacht dan vernemen wij graag eerst van u zodat we gezamenlijk kunnen kijken naar een oplossing. Komt u er samen niet uit? Als de diëtist zelfstandig gevestigd is, kunt u uw klacht indienen bij de Klachtencommissie Paramedici 1e lijn. Op de KP-website vindt u een eenvoudig invulformulier ([info@kwaliteitsregisterparamedici.nl](mailto:info@kwaliteitsregisterparamedici.nl)).

### **Artikel 12: klanttevredenheidsonderzoek**

Aan het eind van de behandeling zal u worden gevraagd via de mail deel te nemen aan ons kwaliteitstevredenheidsonderzoek zodra de officiële vragenlijst voor de diëtetiek actief/gereed is.

*Dietistenpraktijk Food4life  
Postadres Maria Kleine Gartmanstraat 58  
3207VL Spijkenisse*